



CDR

**SCHEDA PER SEGNALAZIONI,
SUGGERIMENTI, RECLAMI, ELOGI**

**Mod. 32
REV. 00
15/09/2010**

Gentile utente/dipendente, se ritiene che il Centro Dentistico Romagnolo srl abbia erogato il servizio da lei richiesto in maniera soddisfacente oppure abbia segnalazioni, suggerimenti da proporre o elogi, la invitiamo a compilare il seguente modulo e riporlo nelle apposite cassette di raccolta.
Grazie per la collaborazione.

Cognome Nome

Residente a

Via

Cap

Tel

Spazio riservato a segnalazione/suggerimento/reclamo/elogia

Il CDR in ogni caso prende in esame la segnalazione per migliorare il servizio ai pazienti,così come indicato nella carta dei servizi.

Classificazione:

SEGNALAZIONE **SUGGERIMENTO**
RECLAMO **ELOGIO**

Data.....

Firma.....

Indicando le proprie generalità l'utente dà assenso al trattamento dei dati personali ai sensi del decreto legislativo del 30 giugno 2003,n.196 sulla privacy e successive modifiche;tali dati verranno utilizzati esclusivamente per l'invio di comunicazioni relative alla presente segnalazione/reclamo e non verranno in nessun modo diffusi a terzi.

STESURA - VERIFICA

APPROVAZIONE