

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI PAZIENTI DI CENTRO DENTISTICO ROMAGNOLO

(artt. 13 e 14 Reg. UE 679/2016)

Informativa estesa



1. CHI TRATTA I MIEI DATI?

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Centro Dentistico Romagnolo con sede legale in via Balzella, 4B - 47122 Forlì (FC). Lei può contattare il Titolare:

- via e-mail all'indirizzo info@centrodentistoromagnolo.it

2. COME POSSO CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI MIEI DATI (DATA PROTECTION OFFICER – DPO)?

Lei può contattare il DPO:

- via e-mail all'indirizzo s.stefanelli@studiolegalestefanelli.it

3. QUALI MIEI DATI VENGONO TRATTATI?

Il Titolare tratterà i Suoi seguenti dati:

- dati anagrafici;
- dati di contatto;
- dati economici e fiscali;
- dati sul Suo stato salute;
- dati relativi allo stato di salute dei Suoi familiari (solo ed esclusivamente in caso di necessità clinica di svolgere anamnesi remota).

4. PER QUALI FINALITÀ SONO TRATTATI I MIEI DATI E PERCHÉ IL TRATTAMENTO È LEGITTIMO?

FINALITÀ	BASE GIURIDICA	OBBLIGO DI CONFERIMENTO
Cura della salute e adempimenti amministrativi connessi alla prestazione sanitaria (es. gestione delle prenotazioni e pagamenti; consegna dei referti).	Il trattamento è necessario per finalità di: <ul style="list-style-type: none"> • esecuzione di misure precontrattuali in Suo favore e del contratto; • adempimento di obblighi di legge; • diagnosi, assistenza o terapia sanitaria. 	Per questa finalità Lei è libero di non fornire i suoi dati ma in tal caso potrebbero verificarsi gravi difficoltà nel fornirLe adeguata assistenza sanitaria fatta eccezione per le prestazioni urgenti e/o disposte per legge.
Indagini statistiche interne volte ad ottenere una panoramica sull'andamento delle attività del Centro e finalizzate a migliorare i servizi offerti.	Il trattamento è legittimo perché basato sul legittimo interesse del Titolare a valutare la qualità delle Sue attività, senza che ciò interferisca con la Sua sfera giuridica. Lei può sempre opporsi al trattamento dei dati per tale finalità, mediante richiesta da inviare all'indirizzo e-mail info@centrodentistoromagnolo.it o al numero di telefono 0543722470	Per questa finalità, Lei fornisce i Suoi dati in ragione dell'accesso ai servizi del Centro.

5. A CHI SONO COMUNICATI I MIEI DATI?

I Suoi dati sono comunicati a:

- strutture sanitarie (pubbliche o private) coinvolte nel suo percorso di cura e in rapporto con la struttura sanitaria erogante;

- consulenti esterni per l'espletamento di tutte le attività amministrative, di revisione, di contabilità e bilancio e altre attività funzionali alle esigenze operative, fiscali, legali, amministrative, contabili, assicurative, peritali, informatiche;
- Regione e Comune che entrano in rapporto con la struttura sanitaria erogante;
- In caso di necessità al Suo medico di base o pediatra di libera scelta;
- i soggetti esterni che realizzano i manufatti protesici;
- avvocati, periti ed assicurazione in caso di conflitto;
- società titolare del gestionale soli ai fini di conservazioni in cloud;
- terzi pagatori quali assicurazioni, Istituti di Credito e/o fondi sanitari.

Lei può richiedere l'elenco completo dei destinatari dei Suoi dati personali scrivendo all'indirizzo mail info@centrodentistoromagnolo.it.

In ogni caso i Suoi dati personali non saranno diffusi.

6. I MIEI DATI SONO TRASFERITI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA?

I Suoi dati non vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

Resta in ogni caso inteso che il Titolare del trattamento, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche *extra*-UE. In tal caso, il Titolare del trattamento assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati *extra*-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle Clausole Contrattuali Standard previste dalla Commissione Europea.

7. PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I MIEI DATI?

Il Titolare conserverà i Suoi dati personali per un periodo di tempo non superiore a quello necessario a conseguire le finalità per le quali li sta trattando. Nello specifico i Suoi dati verranno conservati per **10 anni** ai fini di tutela giuridica. I Suoi dati saranno trattati per la conduzione di indagini statistiche interne per **5 anni**.

Al termine di tale periodo, il Titolare cancellerà i dati in maniera irreversibile – tramite metodi di distruzione o cancellazione sicura – o li conserverà in una forma anonima che non consente, neanche indirettamente, la Sua identificazione.

8. SARÒ SOTTOPOSTO A PROFILAZIONE?

I Suoi dati non verranno in nessun caso utilizzati per ottenere informazioni relative alle Sue preferenze o al Suo comportamento né Lei sarà sottoposto ad alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato dei Suoi dati personali.

9. QUALI SONO I MIEI DIRITTI?

Lei ha i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso ai dati:** diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – e una copia degli stessi – e di ricevere informazioni relative al trattamento;
- **Diritto di rettifica dei dati:** diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo e l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- **Diritto alla cancellazione dei dati:** diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi seguenti:
 - i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - Lei si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
 - i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare;
 - i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione.
- **Diritto di limitazione del trattamento:** diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
 - Lei contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali;
 - il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato

l'utilizzo;

- benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- Lei si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

- **Diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento qualora il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.
- **Diritto di opposizione al trattamento:** diritto di opporsi al trattamento effettuato per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri o sulla base del legittimo interesse del titolare o di terzi, nonché il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
- Diritto di non essere sottoposto a una **decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato**, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

Potrà esercitare i Suoi diritti inviando una richiesta all'indirizzo e-mail del Titolare info@centrodentistoromagnolo.it.

Il Titolare Le risponderà il prima possibile e, in ogni caso, non oltre 30 giorni dalla Sua richiesta.

10. COME SONO STATI RACCOLTI I MIEI DATI?

I Suoi dati potranno essere raccolti:

- direttamente presso di Lei, in occasione della richiesta di visita, esame, accertamento diagnostico o altra tipologia di attività di carattere sanitario;
- direttamente presso di Lei, in occasione degli interventi di prevenzione di diagnosi e di cura a Lei rivolti;
- successivamente alla prestazione, senza ritardo, in caso di emergenza sanitaria, rischio grave, imminente ed irreparabile per la Sua salute o l'incolumità fisica;
- da un terzo che esercita legalmente la patria potestà o da un Responsabile, nei casi di impossibilità fisica, incapacità di agire o incapacità di intendere e di volere dell'interessato.

11. COME POSSO PRESENTARE RECLAMO?

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi dati personali sono trattati dal Titolare ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo secondo le modalità indicate nel sito www.garanteprivacy.it.

Forlì, 28/10/2021

La Direzione Aziendale
CENTRO DENTISTICO
ROMAGNOLO S.R.L.
Via Balzella 4/B - 47122 FORLÌ (FC)
Tel. 0543/722470
Partita IVA 03231570403
Iscr. Reg. Impr. Forlì-Cesena n. 291531